

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月8日

事業所名uohh!療育ラボ

保護者等数（児童数）52 回収数 52 割合100%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%			10%	狭い時も工夫して対応してくれている	こどもの行動をふまえて対応している
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	10%		10%	スタッフによって指導内容にばらつきがある	研修をもち対応している
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	80%	10%		10%	ある程度確認している	整備もしっかりしている
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	80%	20%			作成されている	アセスメント・モニタリングで検証している
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	5%		5%	工夫されている	分析し取り組んでいる
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか		80%	20%		特に希望していない	コロナ禍なので難しい
	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				とても丁寧に対応してもらっている	毎回フィードバックを必ずしている
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				できている	毎回のフィードバックで対応できている

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	80%	10%		10%	できている	個人面談でも取り組んでいる
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		90%	5%	5%	個別療育なのであまり希望していない	コロナ禍なので難しい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%			10%	されていると思う	レポートラインもしっかりし対応している
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	70%	20%		10%	配慮されている	取り組んでいる
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	10%		10%	時々閲覧している程度	必要に応じて取り組んでいる
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	90%			10%	配慮されていると思っている	研修もし情報漏洩について細心の注意をしている
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				マニュアルが待合室に設置されている	契約時に説明があり保護者待合の本箱にマニュアルを設置している
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				定期的にされている	徹底して取り組んでいる。
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				とても楽しく通っている	楽しめるプログラムをスタッフ間でも考え共有している
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				成長を感じております	研修を重ね満足してもらえよう日々頑張っています

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。