

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和4年3月8日

事業所名uoooh!療育ラボ新宿スタジオ

保護者等数（児童数）36 回収数36 割合100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	80%			20%	工夫され上手にシェアしています	充実して取り組めるようにしています
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	80%	20%			職員によってばらつきがある印象です	スタッフ研修を充実してばらつきがないようにしていきます
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				スロープを使って対応してもらってます	障害特性に応じた対応をしています
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	75%	5%		20%	一方的な印象がある	今後面談の時間を設けて対応していきたい
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%			とてもよく考えられています	研修をしながら取り組んでいる
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	30%	70%			集団療育で交流がある	コロナ禍なので無理のないよう対応している
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				丁寧なフィードバックを受けてます	コミュニケーションをしっかりとるようにしています
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				丁寧なフィードバックを受けてます	面談等も持ちながら共有している

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				個別で対応してもらってます	コミュニケーションをしっかりとるようにしています
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		50%	20%	30%	活動自体知らないし 必要ない	今後必要に応じて対応したい
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	90%				10% 対応	迅速な対応を心がけている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%	10%			10% 配慮されてます	心がけてます
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%				10% ホームページもみま す	必要に応じて対応して ます
非常時等の対応	14	個人情報に十分注意しているか	100%					随時気を付けて対応している
	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	80%	10%			10% 保護者待合に設置している	契約時に説明をしている
満足度	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				定期的に訓練してもらってます	避難経路など理解できるように訓練している
	17	子どもは通所を楽しみにしているか	95%				5% 行き渋りがある	楽しく療育できるよう研修を重ねていきます
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				とてもよく考えられた療育を受けられて満足してます	引き続きスキルアップできるようにします

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。