

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表：令和5年3月1日

事業所名 En.療育ラボ 新井薬師スタジオ

保護者等数（児童数）65名 回収数 65名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%		10%	少し狭いと感じる。	子どもの様子に合わせてスペースの確保をしていく。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%		10%	特になし。	ホームページにて職員の写真等の掲載をしている。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%			困ったことはないです。	設備面では安全に配慮し整備してまいります。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画 ⁱ が作成されているか	100%			ニーズに合った支援をいつもいただいています。	今後も適切に対応していく。
	⑤	活動プログラム ⁱⁱ が固定化しないよう工夫されているか	100%			子どもの課題に合わせたプログラムをいつも考えてくれています。	日々工夫しながら活動してまいります。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	95%	5%		必要性はないと今は思っております。	コロナ禍で難しい状況ですが、他スタジオとの集団療育を今後も行っていければと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%			されている。	契約時に説明している。
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%			されている。	フィードバック時に説明をしている。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%			丁寧に説明してもらっています。	個別面談も設けています。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	100%			必要性は感じていない。	茶話会なども行っています。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周	100%			迅速に対応しています。	レポートラインを整備し対応している。

		知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか				
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			されている 行っている。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%			ホームページに詳しく掲載していただいて、楽しみに拝見しています。 茶話会やフィールドの情報を頻繁に発信している。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	100%			配慮されている。 研修などを行いスタッフに周知している。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%			様々な緊急時にも対応できるように訓練されている。 マニュアルなどを設置し研修や訓練を行っている。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%			されている様子。 年2回避難訓練を行っている。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			毎回楽しみにしている。 楽しく通えるように工夫している。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%			先生方が親身になってくださるので、感謝しています。 保護者やお子様にも満足がいくような支援を今後も続けてまいります。

i 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

ii

事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。