

事業運営に関する評価表 (公表)

公表：令和5年3月1日

事業所名 En.療育ラボ 新井薬師スタジオ

保護者等数(児童数) 40名 回収数 40名 割合 100%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	90%		10%		3人同時は少々せまいかと思えます。	お子様の成長や発達段階に応じてスペース確保を心がける。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	90%		10%		顔と名前、専門が分かる表があると分かりやすい。	ホームページにて職員の写真等の掲載をしている。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	80%	10%		10%	エレベーターがあると便利です。	適切なスタッフを配置し、対応する。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				お手洗いやウォーターサーバーもとても綺麗で敏感な子どもでも大丈夫です。	コロナ対策にもしっかりと取り組んだ。
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				作成されている。	視野を広く保護者のニーズに答えていく。
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				直近の目標などわかるとありがたいです。	フィードバック時にその日の目標などを伝えていく。
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				されている。	モニタリングやケース会議を頻繁に行っている。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%				いろんな先生に担当してもらい毎回工夫されています。	お子様にあったスタッフを配置していく。

	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか		80%	10%	10%	交流はあまりないです。	様々なイベントを行い対応していく。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				されている。	契約時に説明している。
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%				されている。	契約時に説明している。
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	100%				行われている。	茶話会や座談会を行っている。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				心配事や要望を聞いてくれるので助かります。	来所時やフィードバックの際にコミュニケーション取るようにしている。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				毎回丁寧なフィードバックをしています。	個別面談を行っている。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		95%		5%	保護者会などの機会があれば参加したい。	今後、必要に応じて行っていく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%				迅速に対応していただいています。	レポートラインを整備し対応している。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%				されている。	行っている。
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%				している。	茶話会やフィールドの情報を頻繁に発信している。
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%				配慮されている。	研修などを行いスタッフに周知している。
非常時等	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	100%				様々な緊急時にも対応できるように訓練されている。	マニュアルなどを設置し研修や訓練を行っている。

の 対 応	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				されている様子。	研修、訓練を行っている。
満 足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				楽しみにしている。	楽しく運動できるように工夫している。
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				通い始めてから明らかに体の使い方が上手になっているので満足しています。	保護者やお子様にも満足がいくような支援を続けていく。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。