

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月1日

事業所名 En療育ラボ 新宿スタジオ

保護者等数（児童数） 36 回収数 36 割合 100 %

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60%	40%	0%	0%	・子どもがのびのびと過ごせているように思います ・4人がいる時は狭く感じます	4枠の際は外へ行く、小集団で行うなど工夫していきます
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	90%	10%	0%	0%	一対一で対応してくれているのでありがたい	療育士一人ひとりがロールプレイを行い療育の研修を行っている
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	60%	40%			車いすが通れるスロープを設けている	必要なお子さまが来る際に事前に準備を行っている
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	90%	10%	0%	0%	毎回療育後に担当の先生が要望や最近の子どもの様子を聞いてくれる	療育後にフイードバックの時間を設け保護者の方と最近の様子を話している。その後終礼で共有している
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	90%	10%	0%	0%	・担当する先生が毎回違ったり、療育内容がその日によって違う。 ・鉄棒を購入して療育に取り入れてほしい	今後鉄棒を購入し療育に取り入れたいと思います
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%	20%	60%	0%	分からない	外療育で必要に応じて対応する程度
	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	90%	10%	0%	0%	体験や契約時に説明を受けました	常に分からないことがないか聞き出し、必要に応じて答えている
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	90%	10%	0%	0%	半年に一度個別支援計画を先生と一緒に立てている	先生と保護者で支援の内容を出し合い共通理解している

保護者への説明等	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	70%	30%	0%	0%	・月に一度茶話会や個別相談があるのでありがたい ・気軽に面談が出来るスペースがあると良い	月に一度オンラインで個別相談会を行っております
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	60%	20%	20%	0%	様々なテーマで茶話会が開かれている	茶話会の機会を設け、その様子を共有している
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	40%	0%	0%	今までこの状況がないので分からない	苦情が来た際に、なぜ起きたのか、改善をどのようにしていくのか毎回会議を行っている
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	90%	10%	0%	0%	毎回の療育後に担当の先生と話す機会があるので助かっている	療育後に保護者とのフィードバックの時間を設けている
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	90%	10%	0%	0%	HPやブログ、メールで発信している	引き続き行っていく。
14	個人情報に十分注意しているか	90%	10%	0%	0%	していると思います	一人ひとりが個人情報を慎重に扱うようにしている	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	70%	30%	0%	0%	契約の時に説明してくれました	マニュアルを策定しており、契約時に説明している
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	60%	40%	0%	0%	月に一度小集団で防災訓練が行われた	月に何回か防災訓練を行っている
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	いつも全力で身体を動かし、その中で達成感も味わっているのでありがたい	より楽しめるよう日々研修や療育道具を作成している
	18	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	身体を動かす中でコミュニケーションや体幹強化など年齢や要望に沿ってメニューを組んでいただいている	会議や話す機会を設け、より良い支援になるようにしている
合計数								

\*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。