

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 En.療育ラボ 新宿スタジオ

保護者等数（児童数）47名 回収数 47名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				・動きが活発な小学生には同じ時間に3人はやや狭そうです	療育内容により、事前にどの位置で行うかなど危険が無いように話し合い配置を決めています。今後もより安全に療育に取り組める様対応していきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				・人数はどのタイミングでも子供が一人になる場面がないので安心です。 ・いろいろな分野の先生がいるので楽しみながら専門的な動きを身につけられる気がする。	これからより一層良い環境に出来る様スタッフ一同頑張っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%				・入口の段差が気になりますが、室内に関しては配慮が行われていると思います。	子どもの来所、退所時など危険が伴う段差についてはより気を付ける様に適切な対応を心がけていきます。
適切 な 支 援 の 提 供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%				・年とニーズや必要性に応じたプログラムをご提供いただいていると感じております ・野球を子どものレベルに応じてプログラムに組み込んでいただき家でも練習するようになったので投げるのが以前より上手になりました。ありがとうございます！	個々のニーズや課題に対して、これから対応できるようにしていく。
	5 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%				・いつもいろいろなアプローチを考えてくださり子どもも楽しんでるようです。	情報を交換をしっかりとて個々のニーズに応じていきます。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	20%		40%	40%	・特に必要と感じない ・必要ないかと思えます	屋外療育の際に必要なに応じて対応している程度です。
保 護 者 へ の 説 明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・体験利用の際、制度についての細かい説明を行っていただきました。	契約時に説明を行っている。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%				・毎回プログラム後に丁寧に説明頂いております。こちらの意見もプログラムに反映していただき共通理解が図られていると思います。 ・できるようになったこと、苦手なところいつも配慮しながら伝えてくださり感謝しております。	レポートライン作成と必要に応じて更新を行い、適切に対応できる体制を作っている。
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				・時に専門的な知識なども含め運動面での成長段階に関してのアドバイス頂けることがあり、ありがたい。	個別に面談の機会を設けている。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	50%			50%	・必要ないかと思えます	今後必要であるという声が大きくなった際は柔軟に対応していく。
	12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	80%			20%	・毎回終わった後の内容説明で子供の様子などを細かく教えてくれているため配慮されているのではないのでしょうか。	毎回取り組んでいる。
	13 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%				・昨年と比べるとHPの内容が充実している	毎月ごとの予定や情報共有などわかりやすく掲載をしています。
14 個人情報に十分注意しているか	100%				・メールからLINEに連絡方法が変わり改善されたと思います。	引き続き個人情報の漏洩などに最新の注意を回り運営を続けていきます。	
非 常 時 等 の 対 応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%				・体験利用の際に細かく説明をしていただいた。 ・定期的な説明がある、掲示物等で分かりやすくなっている	契約時の細かな説明をはじめとし、対応マニュアルの可視化、避難訓練実施の際はあらかじめ実施日の説明を行っています。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%				・避難訓練が定期的に行われている様子です	毎年3月、9月に実施をしています。

満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100%				・いつも通所を楽しみにしていてスポットで追加で行けることになるととても喜んでいきます	より利用者が通いやすく、来たいという気持ちになれるような場所を提供していきます。
	18	事業所の支援に満足しているか	100%				・こちらの課題を共有させていただくとつまずきに療育に反映して下さって本当にありがとうございます。本人も楽しんでいるように感じます。	個別のニーズに応える事、法改正などへの的確な対処を行い、常に最良の支援を提供していきます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。