

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 En.療育ラボ 新宿スタジオ

保護者等数（児童数） 54名 回収数 54名 割合 100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				・たくさん身体を動かすスペースが確保されていると思います。 ・もう少し広々とできると良いです。（二人以上いる時）	お子様の成長や発達段階に応じてスペース確保を心がける。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				・専門性は高くないと思う。 ・中にはとても上手に能力を引き出してくださる先生もいらっしゃいますが、専門性はそこまで高くないように感じます。配置数は適切で雰囲気の良い好きな事業所です。	今後も個別のニーズに応えられるよう、努めていきます。専門的な運動の希望についても極力対応していきたいと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%				・障害に応じた対応を取ってくれている。	来所に際して、心配な事があれば極力事前に出来る事については議論の上対応していきます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				・いつもきれいだと思っています。 ・季節の工夫も感じられます。	ご意見の内容を更替することなく常に清潔で来所持にわくわく出来るような空間づくりをしています。
適切 な支 援の 提 供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100%				・他の療育に比べると少しシンプルです。	個々の希望をしっかりと取り入れ、一人一人に合った支援を心がけていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				・適切な選択がされていると思う。子供の成長に合わせて考えてくれていると思う。	今後も希望に沿った支援が出来る様に努めていきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				・就学に向けたプログラムや課題を無理なく取り入れていただき大変助かります	支援計画の内容を常に意識して支援が逸脱しない様注意をしています。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	100%				いろいろなプログラムを用意していただいています	保護者のニーズにあわせて支援計画をもとにマンネリにならないようなアプローチを行っている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか			50%	50%	・保育園に通っていて特に必要性を感じていないので問題ない ・不要なサービスなのでなくてよい	屋外療育を行う際に交流を持つ程度の機会はあります。
保 護 者 へ の 説 明 等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				・しっかりできていると感じます。	今後も的確で丁寧な説明が出来る様心がけていきます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	100%				・説明してもらっている	今後も支援計画に納得した上でのサービス提供が出来る様に行っていきます。
	12 保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング*4等）が行われているか	80%			20%	・今後機会があれば利用の相談をしてみたい。	個別の対応になっているが、面談時など導入を希望される家庭があれば、積極的に紹介していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%				・必要に応じた面談ができ大変助かった	来所時やフィードバックの際にコミュニケーションを取るようになっている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%				・毎回フィードバックの時間をいただいています。	個別面談を行っている。
15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	80%			20%	・希望者で月に1度保護者の意見交換会があるようなので機会があれば参加していきたいです	今後、必要に応じて行っていく。	

	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・対応されていると思います。</li> <li>・就学相談時に結果について悩んでいた時に時間をとって相談にのってくださった</li> </ul>	レポートラインを整備し対応している。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・個別で終わりの際に活動内容などの説明が事細かに行われていて、子供の活動がよく分かる様になっていると思います。</li> </ul>	行っている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・月ごとの行事などHP上での確認が容易でわかりやすいと思います。</li> </ul>	茶話会やフィールドの情報を頻繁に発信している。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・気を付けていただいていると感じます。</li> </ul>	研修などを行いスタッフに周知している。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・説明をしっかりとってくれたと思います</li> </ul>	マニュアルなどを設置し研修や訓練を行っている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・参加はできていないがされると実施されると聞いている</li> </ul>	研修、訓練を行っている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・「新宿スタジオ〜♪」と通所する日はとても楽しみにしてニコニコです。</li> <li>・楽しんで通っています。</li> <li>・とても楽しんでいます。</li> <li>・いつも楽しみに通所させていただいております。</li> <li>・初めてのことが苦手な子どもだが、こまやかなイベントを少</li> </ul>	楽しく運動ができるように工夫している。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%			<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつも丁寧に指導頂き子どもも楽しみにしています。</li> <li>・満足しております。</li> </ul>	保護者やお子様にも満足がいくような支援を続けていく。

\*1 この部屋で何をするかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。