

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	En.療育ラボ新宿スタジオ	公表日	2025/3/27	利用児童数	49	回収数	33
------	---------------	-----	-----------	-------	----	-----	----

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	84.8%	9.1%	3.0%	3.0%	・新宿区にはスペースがあると思うが、走り回するには足りない場合がある。 ・3名だと狭いかなと感じる部分もあるが、十分活動できていると思う。公園での活動もあると嬉しい。 ・運動療育の特性上、十分とは言えないと考えるが、限られたスペース内で工夫していただいていると思う。	・公園での活動も実施しております。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%	・大変手厚いと思う。 ・余裕のある人員配置だと思う。 ・多くて安心している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	90.9%	6.1%	0.0%	3.0%		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	93.9%	6.1%	0.0%	0.0%	・お手洗い・ハンドソープなど水回りの汚れが少し気になる。 ・せっかく設置していただいている加湿器等のメンテナンス不足が見受けられるため、飲料水などが清潔かどうか気になる。	・日々衛生管理に努めて参ります。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	93.9%	6.1%	0.0%	0.0%	・先生によってかなりばらつきがある印象。もちろん専門性が高くうまく対応してくれる先生はいる。	・研修を実施し、専門性のある支援を提供できるよう精進いたします。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	97.0%	0.0%	0.0%	3.0%		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%		
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	97.0%	0.0%	0.0%	3.0%	・毎回、新しいことを取り入れてくださり感謝している。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	45.5%	15.2%	18.2%	21.2%	・地域交流はあまりないがそれに不満はない。現状でよい。 ・フィールド療育のことが該当すると認識している。(利用したことはない。)	
保護者 への 説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%		
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	57.6%	3.0%	9.1%	30.3%	・家族支援の直接的なプログラムはないが、日々のフィードバックの際に情報提供の部分は一部補完されていると思う。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	90.9%	0.0%	0.0%	9.1%		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	51.5%	12.1%	12.1%	24.2%	・他の利用者や保護者とのイベントがたまにあってもよいと思う。都合が合えば参加してみたい。	ニーズに応じて今後の実施を検討させていただきます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	90.9%	9.1%	0.0%	0.0%		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	90.9%	6.1%	0.0%	3.0%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	87.9%	0.0%	3.0%	9.1%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	97.0%	0.0%	3.0%	0.0%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	87.9%	9.1%	0.0%	3.0%	・作成されていると思うが細かい説明はあまり聞いた覚えがない。掲示はされていた。	・保護者待合室にマニュアルを纏めたファイルを掲示しております。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	90.9%	3.0%	0.0%	6.1%		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	93.9%	3.0%	0.0%	3.0%	・児童同士がおもむろに交差する場面があり、激しくぶつかるのではないかとひやひやすることがある。	・お子様の安全を十分に確保しながら、空間シェアに努めて参ります。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	81.8%	9.1%	0.0%	9.1%	・そのような場面になったことがないのでわからない。	
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	81.8%	3.0%	0.0%	9.1%		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%	・とても楽しみにしている。 ・先生方も子供が好きなことが伝わってきて嬉しい。 ・とても楽しみに通っているので、親としてもうれしく思う。 ・通所日でない日も「行きたい！」とせがみ困っているほど。常楽しく通わせていただき、感謝している。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	97.0%	3.0%	0.0%	0.0%		