

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	En.療育ラボ新井薬師スタジオ	公表日	2026/03/27	利用児童数	76	回収数	38
------	-----------------	-----	------------	-------	----	-----	----

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	68.4%	26.3%	5.3%		学年が上がると、体も動きも大きくなり、一室を3人でとなると狭く感じます。 戸外活動も取り入れて下さっているのでありがたいですが、天候に左右されるので…。 3人のときは少し狭いかな、と感じることがある。 8歳以上の場合、同じ時間帯に二人まで望ましいです。	今後もお子さまの年齢や活動内容に応じて、より適切な環境設定や運営の工夫に努めてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	100.0%					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	78.9%	18.4%		2.6%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	97.4%	2.6%				
適切な 支援の 提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	100.0%					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	92.1%	2.6%		5.3%		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	89.5%			10.5%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94.7%	2.6%		2.6%	子供の状態に合わせて、保護者の気付かない部分のケアまでして頂いて、とても感謝しております。	今後もお子さま一人ひとりに寄り添った支援の提供に努めてまいります。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	86.8%	13.2%			お陰様で楽しくて仕方ないようです。	今後も楽しみながら活動できるようプログラムの工夫に努めてまいります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	13.2%	15.8%	31.6%	39.5%	季節や祝日に合わせたイベント参加があり、感謝しています 特に必要を感じない。	今後もご家庭のニーズに配慮しながら、必要に応じた活動の機会の提供に努めてまいります。
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	89.5%			10.5%		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97.4%			2.6%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	68.4%	13.2%	2.6%	15.8%	提供されているか、家族側が忙しく全ては参加しきれていない	今後もご家庭の状況に配慮しながら、参加しやすい形での情報提供や支援の充実に努めてまいります。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	100.0%					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	97.4%			2.6%	進級進学の旅に報告相談を行い、助かっています	今後もご家庭と連携を図りながら、継続的な支援に努めてまいります。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	100.0%					

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	28.9%	21.1%	10.5%	39.5%	交流イベントはあるが、忙しく参加できていない。次回参加したいと思います必要とは思わない。	今後もご家庭のご状況やニーズに応じて、無理のない形で参加いただける交流機会の提供に努めてまいります。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	81.6%	5.3%		13.2%	ご相談させて頂いた際、とても親身に対応して頂いております。	今後も安心してご相談いただける体制の維持と、迅速かつ丁寧な対応に努めてまいります。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	92.1%	5.3%		2.6%		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	86.8%	5.3%		7.9%	もう少しブログの頻度が上がるとなおありがたいです。	ご意見ありがとうございます。今後は情報発信の頻度向上に努め、より分かりやすい情報提供を行ってまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	92.1%	2.6%		5.3%		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	78.9%	5.3%		15.8%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	97.4%			2.6%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	94.7%			5.3%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	71.1%			28.9%	常にケガ等のないように配慮されていると感じています。	今後も安全管理の徹底とともに、適切な対応と丁寧な説明に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	100.0%				とても先生方への信頼が強いです。	今後も安心して通所いただけるよう、信頼関係の構築と支援の充実に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	100.0%				物凄く楽しみにしています。スポット利用のため、利用が決まると喜んでおり、通所を楽しみにしています。	今後も通所を楽しみにしていただけるよう、魅力ある支援と環境づくりに努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97.4%	2.6%			都合によりスポット利用ですが、可能になれば定期利用したいです。	今後も安心して継続的にご利用いただけるよう、支援の質の維持・向上に努めてまいります。