

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	En.療育ラボ新宿スタジオ	公表日	2026/03/27	利用児童数	72	回収数	36
------	---------------	-----	------------	-------	----	-----	----

	チェック項目	回答割合				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	69.4%	25.0%	5.6%		十分とは言えないかもしれませんが、工夫してやってくれていると思っています。 満席の時は運動療育ができるほどのスペースはない 室内で人数が多いときは狭いかなと感じます。 スペース的に仕方ないのですが、本来はもう少し広いと嬉しいです。 もう少しスペースがあると思います。	小集団を行い、スペースを工夫して運動してまいります。 近隣の公園も活用し、適切に取れてまいります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	97.2%			2.8%	多めに配置されていて安心です！皆さん優しく関わって下さり、いつも行くどホッとします。皆さん子どもが好きなんだというお人柄が伝わってきます。ハードなお仕事なのにいつも明るく優しく対応してくださりますごいと思います。	今後も安心してお過ごしいただけるよう、適切な人員体制の維持と丁寧な支援の提供に努めてまいります。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	69.4%	13.9%		5.6%		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	80.6%	13.9%		5.6%		
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	86.1%	13.9%				
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	94.4%	2.8%		2.8%		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	100.0%					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	86.1%	11.1%		2.8%		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	94.4%			5.6%		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	94.4%	2.8%		2.8%		
11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	22.2%	11.1%	25.0%	41.7%			
保護者への 説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	94.4%	5.6%			旦那さんが行った時に説明だったので、あまり理解できておりませんでした。	分かりやすい説明を心掛けてまいります。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	97.2%			2.8%		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	50.0%	11.1%	8.3%	2.8%		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	94.4%	5.6%				
	16 定期的な、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	80.6%	8.3%	5.6%	5.6%	面談はあるけど助言はない。 相談すれば話を聞いてくれますが、具体的な解決策はなしです。	具体的な解決策をお伝えできるよう、スタッフ全員で話し合っております。
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	88.9%	2.8%	2.8%	5.6%			

保護者への説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	33.3%	16.7%	16.7%	33.3%		
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	69.4%	5.6%	2.8%	22.2%		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	94.4%	5.6%			先生方の言葉遣いが汚いことが見受けられます。子供の言葉がキツくなり、嫌な言葉を言わない訓練をしているところなので、気をつけたいところですが、子供に合わせてくれるのかもしれませんが、現場でそういうのを見聞きすると残念に思います。	言葉遣いに気を付け、お子様にとってより良い療育を行ってまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	80.6%			19.4%		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	83.3%	2.8%		13.9%	面談時は可能であれば他の親御さんがいない場所で行えると嬉しいと思います。	近隣の場所も活用し、対応してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	83.3%	2.8%		13.9%		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	94.4%		2.8%	2.8%		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	91.7%		5.6%	2.8%		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	72.2%		5.6%	22.2%	事故や怪我をしたことが一度もないので、全くわかりません。	今後も事故防止に努めるとともに、万が一の際には速やかな連絡と丁寧な説明を徹底してまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	94.4%	5.6%			大変楽しんで通わせていただいています。	今後も安心して通所いただける環境づくりと支援の充実に努めてまいります。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	91.7%	8.3%			兄弟共に毎回とても楽しんでおります！	今後も楽しみに通っていただけるよう、魅力ある活動と関わりの提供に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	97.2%	2.8%				